

Современная образовательная среда урока в коучинговом формате

Андросова Наталья Петровна,
учитель химии высшей
квалификационной категории
средней школы № 35
имени Н. А. Волкова г. Гродно

В статье представлен опыт использования методов коучинга для трансформации образовательной среды таким образом, чтобы каждый ребёнок оказался в благоприятных условиях для раскрытия его потенциала и творческих способностей, формирования у учащихся навыков осознанного обучения.

Сегодня все сферы жизни общества претерпевают глобальные изменения, образование не исключение. Современные реалии образовательного процесса стимулируют ребёнка активно участвовать в конструировании своей школьной жизни. Поэтому меняется и роль учителя: от простого транслирования знаний и их контроля он переходит к совместному с учащимся проектированию индивидуальной траектории интеллектуального и личностного развития обучающегося, к педагогической поддержке и сопровождению продвижения школьника по образовательному маршруту.

Одним из требований к процессу обучения, декларируемом в образовательном стандарте общего среднего образования Республики Беларусь, является создание условий для активизации самостоятельной учебной деятельности учащихся, удовлетворения их индивидуальных образовательных запросов, развития творческих способностей, включение школьников в различные виды социально значимой деятельности [1]. В связи с этим особый интерес вызывает применение в педагогике принципов *коучинга*.

Широкое применение коучинг нашёл, прежде всего, в бизнес-среде. Он помогает строить карьеру, находить приемлемые решения в кризисных ситуациях в коллективе, преодолевать трудности, связанные с запуском нового проекта.

С годами принципы и инструменты коучинга «перекочевали» в иные сферы дея-

тельности и в том числе — в образование. Цель применения коучинга в обучении, как утверждает доктор педагогических наук, профессор Е. И. Рогов, — «помогать учащимся учиться сознательно, с интересом приобретать знания, находить и максимально раскрывать потенциал, развивать навыки и умения, эффективнее усваивать программу и выполнять задания» [2].

Что даёт коучинг в образовании?

- Реализация индивидуального подхода.
- Осуществление активного взаимодействия ученика и учителя во время обучения.
- Формирование метапредметных компетенций у обучающихся.
- Повышение мотивации и осознанности у всех участников образовательного процесса.
- Принятие ответственности за результат обучения.
- Возможность создать качественно новые отношения в педагогическом коллективе и с обучающимися.

В образовательных стандартах общего среднего образования одним из методологических подходов является личностно ориентированный. Стандартом он трактуется как «совокупность взглядов и способов проектирования и организации образовательного процесса, при которых личность понимается как главное действующее лицо образовательного процесса; создание условий для развития личности в её целостности, уникальности и автономности; обеспечение дифференциации и индивидуализации обучения, возможности выбора индивидуальной образовательной траектории в соответ-

ствии со способностями, потребностями, интересами, запросами учащихся» [1, с. 113]. С полным правом техники коучинга, применяемые в образовании, можно отнести к приёмам личностно ориентированного обучения [3].

Для достижения успеха в обучении чрезвычайно важно, чтобы ребёнок точно понимал, для чего ему необходима учебная деятельность. Помочь детям перестать быть пассивными потребителями знаний, мотивируя их стать активными, относиться к учебной деятельности как к лично значимой, научить нести персональную ответственность за результаты — основная задача учителя-коуча. Равно как и организация необходимых для этого условий в рамках образовательной среды — «системы педагогических и психологических условий и влияний, которые создают возможность как для раскрытия ещё не проявившихся интересов и способностей, так и для развития уже имеющихся способностей и личности учащихся, в соответствии с присущими каждому индивиду природными задатками и требованиями возрастной социализации» [4, с. 80].

Коучинг не может считаться успешным, если обучающийся не приходит к искреннему осознанию *необходимости учебной деятельности* для достижения своих личных целей.

Итак, как было сказано выше, осознанность в осуществлении учебной деятельности — ключ к успеху в достижении обучающимися значимых образовательных результатов.

«Не хочу идти в школу!» — услышать подобную фразу от школьника не редкость. И здесь стоит задуматься: почему так происходит, разобраться: какова причина нежелания ребёнка посещать занятия? Чтобы ответить на этот вопрос, было проведено мини-исследование в виде опроса учащихся IX и X классов, участниками которого ста-

ли более полусотни школьников. Ученикам были заданы два вопроса:

1. Почему я хожу в школу?
2. Чего я жду от школы?

На первый вопрос 70 % школьников ответили — «получать знания», 45 % — «общаться с друзьями» и лишь 5 % — что им просто «интересно» ходить в школу.

Отвечая на второй вопрос, 40 % учеников сказали, что в школе ожидают «адекватных отношений с учителями», 35 % — идут в школу за знаниями, 22,5 % — за позитивными эмоциями и, к сожалению, 20 % обучающихся *вообще ничего от школы не ожидают!*

И вот здесь возникают следующие вопросы: а может ли педагог изменить отношение ребёнка к школе на более позитивное? Как сделать так, чтобы содержание обучения соответствовало потребностям и интересам учащегося?

Для того чтобы раскрыть потенциал учащихся, создать на занятиях атмосферу доверия и безопасности, мной применяются *пять фундаментальных принципов коучинга*, использование которых проиллюстрирую примерами из собственного педагогического опыта.

1. Со всеми всё хорошо (не бывает плохих детей).

Суть принципа в том, что каждый человек такой, какой есть. И это ни хорошо, ни плохо — просто данность. Такое отношение к людям эффективно тем, что позволяет на любую возникающую ситуацию смотреть как на задачу, имеющую разные варианты решения в зависимости от исходных данных человека.

В частности, педагог не делит учащихся на «сильных» и «слабых», но делает акцент на сильных сторонах ребят, фокусируя внимание на их успехах и показывая таким образом свою веру в них. Всё это помогает учащимся осознать свои возможности и в дальнейшем развивать их.

Пример: в выпускном классе, где автор статьи преподаёт учебный предмет «Хи-

мия», имеется нерадивый учащийся, находящийся на «плохом счету». Цель педагога — исправить данное положение. Руководствуясь вышеуказанным принципом, на уроке поощрялось даже малое стремление «нерадивого» ученика осваивать предмет: готовность к уроку, желание ответить на вопрос, работать у доски... Выяснилось, что учащийся умеет быстро находить дополнительную информацию по теме урока в сети Интернет и в доступной форме донести её всему классу, также обладает способностью быстро схватывать информацию и, даже пропустив учебное занятие, очень быстро навёрстывает. К слову, когда пришло время выбирать предмет для сдачи централизованного экзамена за курс средней школы, «нерадивый» ученик выбрал химию. Для меня, как учителя, это доказательство утверждения, что вера в человека и его способности, когда другие уже не верят, даёт положительные результаты.

2. У каждого есть все ресурсы для достижения поставленных целей (осознание обучающимися своих безграничных возможностей).

Это не значит, что все равны и имеют одинаковые возможности. Это значит, что каждый *может найти свой способ* достичь желаемого, используя имеющийся опыт, знания и умения. От педагога-коуча ученик не получает готовых рекомендаций, вместо этого ему предоставляется возможность приобрести собственный опыт.

Например: учащийся хочет исправить свою отметку по предмету, но не знает, как это сделать. Самый простой и привычный способ — дать прямое указание: выучи параграф, ответь на вопросы, реши задачу и т. д.

Но с помощью коучинга педагог может дать вектор для размышления, задавая учащемуся вопросы:

- ✓ Почему тебе важно исправить отметку?
- ✓ Как можешь сам исправить отметку? Что тебе для этого нужно?

✓ Нужна ли тебе моя помощь, чтобы исправить отметку?

Отвечая на эти вопросы, проявляя самостоятельность и целеустремлённость, ученик достигает цели: в данном случае — исправление отметки.

Особенно важно — не наказывать за неправильный ответ, давая понять ребятам, что мы учимся и что делать ошибки — нормально. Ведь в процессе поиска правильного ответа мы накапливаем опыт, являющийся нашим ресурсом, который мы будем использовать при решении других задач.

3. Каждый выбор — наилучший из возможных.

Этот принцип говорит о том, что из всех вариантов человек избирает оптимальный. Точно так же и обучающийся в той или иной образовательной ситуации принимает решение согласно своим возможностям, настроению, другим факторам. Педагог также влияет на выбор ученика как непосредственно, взаимодействуя с учащимся, так и опосредованно, преобразуя образовательную среду в благоприятную для ребёнка. И существенную помощь могут «оказать» инструменты коучинга.

Шкалирование

Это простое и одновременно эффективное средство, которое помогает определить исходное количество ресурсов, шаги для достижения цели, а также постоянно сверять уровень приближённости к желаемому результату. Может применяться как на протяжении одного занятия, так и нескольких.

Данный инструмент помогает школьнику фокусироваться на целях урока, на своей деятельности на уроке и воспитывает ответственность за свои результаты, а учителю позволяет провести не только промежуточную, но и конечную рефлексию: чему научился ученик, правильно ли понял определения, действия, задачу, над чем ещё нужно поработать.

Например: в начале занятия, после определения темы урока и указания, какой материал должен быть усвоен, ученикам предлагается в тетради нарисовать шкалу с интервалами от 1 до 10 и на ней отметить точку, где они «находятся» в данный момент по отношению к заданной теме урока. Учащиеся во время занятия и по его окончании возвращаются к шкале, чтобы отметить прогресс, также ребята комментируют свои отмеченные значения. Стоит сказать: у старшеклассников получается очень объективно оценивать себя.

Линия времени

Инструмент для выработки навыка постановки цели и планирования её достижения. Для успешного применения данной техники важно определить конечный срок и иметь временной запас для достижения цели.

Техника действенна при индивидуальной работе с учащимися, например при подготовке к олимпиаде. Графически линия времени может выглядеть как шкала, где в начале занятий школьник фиксирует исходную точку А: отмечает дату и описывает, какие знания и умения уже есть, и точку Б — желаемый итог. Здесь ученик описывает результаты, которые он хотел бы получить и рекомендации самому себе. Также линию времени можно оформить как список того, что умеет учащийся и чего желает достичь.

Например: точка А:

- знаю и умею записать реакции, отражающие химические свойства кислот;
- умею решать задачи на «избыток и недостаток»;
- знаю, как отличить кислоты от щелочей практически и т. д.;
- хочу занять первое место на 2-м этапе олимпиады по предмету;
- решить все задания и т. д.

Что я могу себе посоветовать, чтобы оказаться в точке Б:

- систематически решать задачи по химии;

- изучить качественные реакции на ионы Ca^{2+} , Ba^{2+} , Cl^- , Br^- и т. д.;
- научиться отличать карбонаты от гидрокарбонатов».

Описание точек А и Б делается за одно занятие (беседу). После этого на протяжении всего периода подготовки к олимпиаде возвращаемся к линии времени, чтобы ученик понимал, на чём ему нужно держать фокус, а возможно, и изменить желаемые результаты. Это могут быть новые вопросы, которые ученик хочет исследовать дополнительно.

Для каждого ученика линия времени будет своей, в зависимости от желаемого результата, способностей и возможностей обучения. Её школьник может составить самостоятельно или совместно с учителем.

Целеполагание по SMART

Аббревиатура SMART обозначает набор критериев, согласно которым формулируется реалистичная и измеримая цель, обрисовываются необходимые ресурсы для её достижения.

SPECIFIC: Конкретный

При постановке цели должен быть точно определён результат, которого требуется достичь. В этом могут помочь следующие вопросы:

- Какого результата я хочу достичь за счёт выполнения цели и почему?
- Кто вовлечён в выполнение цели?
- Существуют ли ограничения или дополнительные условия, которые необходимы для достижения цели?

MEASURABLE: Измеримый

Ещё на начальном этапе необходимо установить конкретные критерии для того, чтобы понять, получен ли желаемый результат:

- Когда будет считаться, что цель достигнута?
- Какой показатель будет говорить о том, что цель достигнута?
- Какое значение у данного показателя должно быть для того, чтобы цель считалась достигнутой?

ACHIEVABLE: Достижимый

Достижимость цели определяется на основе собственного опыта с учётом всех имеющихся ресурсов и ограничений. Таковыми могут быть: время, имеющиеся знания и опыт, доступ к информации и даже внутренний настрой.

RELEVANT: Значимый

Для формулирования значимой цели стоит ответить на вопрос: «Какие выгоды принесёт решение поставленной задачи?».

TIME BOUND: Ограниченный во времени

Установление сроков для получения желаемого результата позволяет сделать процесс контролируемым, в рамках которого можно грамотно распределить нагрузку и ресурсы, включая такой фактор, как непредвиденные обстоятельства.

Существует правило: одна цель — один результат. Если выяснилось, что требуется достичь нескольких результатов, то стоит сформулировать несколько целей.

Инструмент SMART полезен при целеполагании на уроках. Например: на доске размещается плакат, содержащий 4 вопроса планирования:

1. *Что я хочу узнать на уроке?* Согласно теме урока ребята проговаривают, какие знания они хотят получить на занятии, как потом применят их в жизни.

2. *Как я могу достичь цели урока?* Как мне это сделать? Какие есть способы? Каким может быть мой план действий?

3. *Почему эта цель важна для меня?* Как данная цель соотносится с моими потребностями?

4. *Как я пойму, что цель достигнута?* По каким критериям я пойму, что получил результат, к которому стремился?

4. В основе каждого поступка лежат позитивные намерения.

Например: у человека есть проблемы, с которыми хотелось бы распрощаться, и цели, которых хотелось бы достичь. Но он избегает и самостоятельной работы над собой, и обращения к специалисту. Тем не менее в его желании остаться в знакомых и условно «безопасных» условиях, «сберечь» свои ресурсы есть позитивное намерение.

Ребёнок действует аналогичным образом, исходя из своего видения ситуации и понимания своих ценностей. И для учителя-коуча важно помочь учащемуся направить свою энергию, что называется, в «мирное русло», то есть на решение проблемы, а не на её усугубление.

Например: ученик упрямо не желает отвечать на уроке. Педагогическая поддержка таких «нехочух» может заключаться в поощрении даже самых незначительных позитивных проявлений: записал формулу, высказал своё мнение, задал вопрос. Это

приносит положительные результаты, которые выражаются в постепенной всё большей вовлечённости учащегося в процесс обучения. Замечено: спустя время использования таких «поощрений», «нехочухи» на уроках становятся активнее, отвечают с места, работают у доски. В такие моменты я, как педагог, испытываю удовлетворённость успехами своих учеников.

5. Изменения неизбежны.

Ученик развивается постоянно (сегодня, завтра, каждый день). Поощряя в ребёнке его личностный рост, мы помогаем позитивным изменениям происходить. Это и есть мотивация!

Учитель, желающий отточить своё профессиональное мастерство, зачастую ищет инструменты, которые позволят раскрывать потенциал и таланты учеников, вовлечь их в процесс обучения. И как это ни странно, но часто самый эффективный инструмент — это что-то простое и очевидное.

Литература

1. Образовательные стандарты общего среднего образования : утв. постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 26.12.2018 № 125.
2. Остапчук, М. В. Применение технологии коучинга в школьном образовании / М. В. Остапчук // Наука в мегаполисе. — 2021. — № 5 (31). — URL: <https://mgpu-media.ru/issues/issue-31/psycho-pedagogical-science/implementing-coaching.html> (дата обращения: 08.11.2023).
3. Абу-Талеб, Д. В. Коучинг как инструмент развития личности учащегося в интегральном образовании / Д. В. Абу-Талеб // Universum: психология и образование. — 2021. — № 7. — URL: [https://7universum.com/pdf/psy/7\(85\)%20\[28.06.2021\]/Taleb.pdf](https://7universum.com/pdf/psy/7(85)%20[28.06.2021]/Taleb.pdf) (дата обращения: 08.11.2023).
4. Панов, В. И. Психодидактика образовательных систем: теория и практика / В. И. Панов. — СПб. : Питер, 2007. — 352 с.

Материал поступил в редакцию 05.12.2023.