

Покупка на маркетплейсе¹

Введение

Артём заказал на популярной онлайн-площадке Bluetooth-наушники за 89 рублей. На карточке товара было указано:

- ✓ «Скидка 40% только сегодня!»
- ✓ «Оригинал. Гарантия – 1 год»
- ✓ «Быстрая доставка за 3 дня»

Наушники пришли через пять дней. Артём сразу заметил, что коробка была без фирменного логотипа, а один из наушников не работал. Он попытался связаться с продавцом, но тот не отвечал. Спустя неделю страница товара исчезла с платформы. Артём почувствовал себя обманутым и не знал, что делать дальше и можно ли вернуть деньги.

Как Артёму защитить себя и свои деньги в такой ситуации? А главное – как не попасться на такую уловку самому?

Снимок страницы товара:



¹ Задание разработано в рамках ОНТП «Научно-методическое обеспечение формирования функциональной грамотности обучающихся в образовательном процессе» («Функциональная грамотность», № ГР 20212108).

Переписка с продавцом:

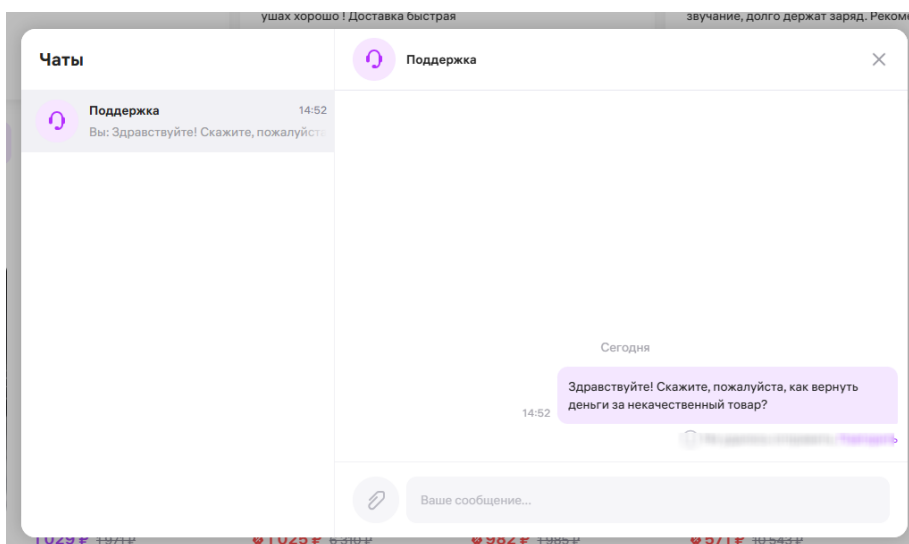
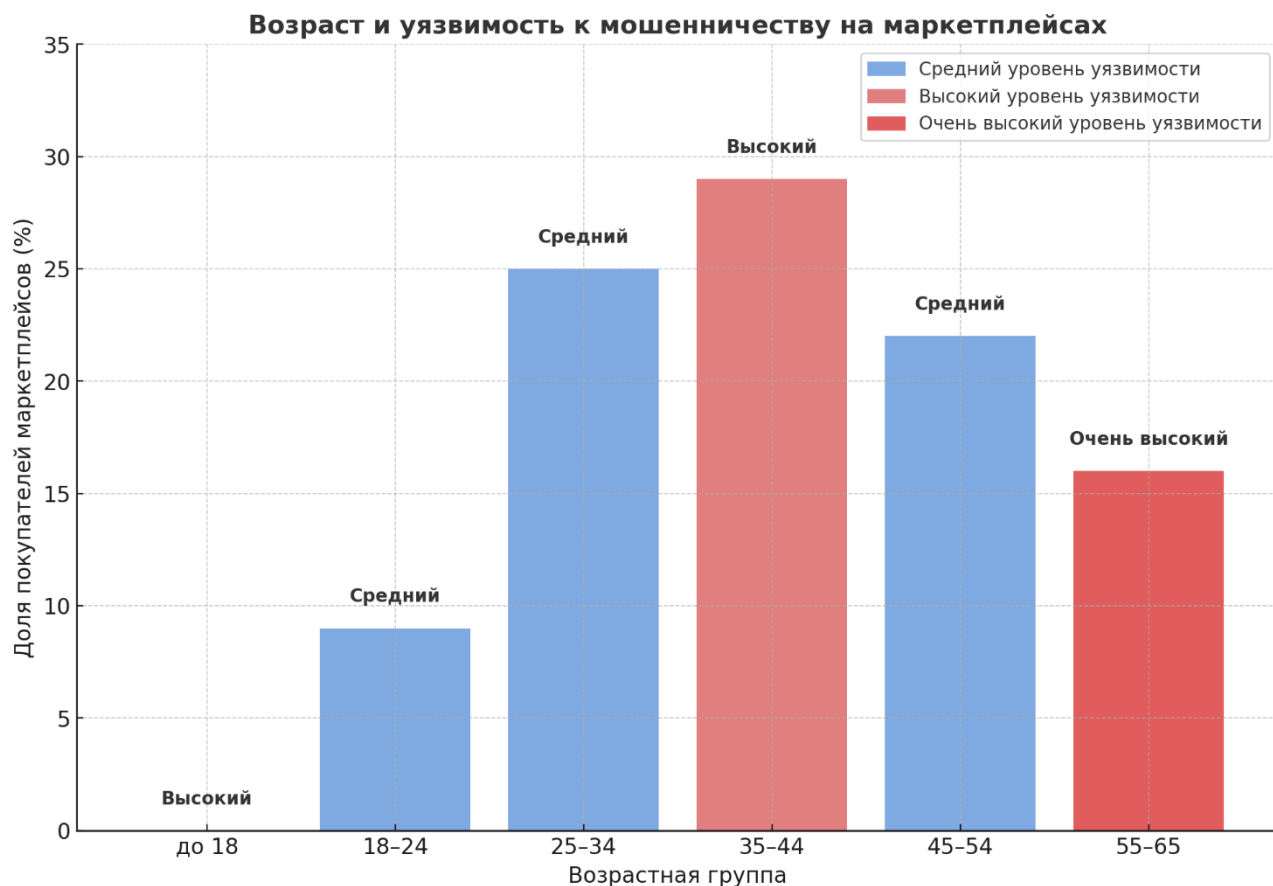


Диаграмма – Сколько людей сталкиваются с онлайн-мошенничеством (в разных возрастных группах)



Подростки (до 18 лет) часто становятся мишенью мошенников в соцсетях и играх.
Группа 35-44 лет — самые активные покупатели, часто сталкиваются с обманом.
Пожилые покупатели (55+) уязвимы из-за недостаточной цифровой грамотности.

Прочитайте введение и рассмотрите иллюстрации. Затем приступите к выполнению заданий.

Задание 1 / 6 Как понять, что товар может быть поддельным?

Выберите все подходящие признаки поддельного товара.

- ☐ отсутствие логотипа на упаковке;
- ☐ скидка 40%;
- ☐ обещание «только сегодня»;
- ☐ отсутствие отзывов на странице;
- ☐ гарантия 1 год;
- ☐ доставка за 3 дня.

Задание 2/6 Что делать, если товар оказался плохим?

У Артёма есть несколько вариантов действий:

- а) обратиться в региональное общество защиты потребителей;
- б) обратиться к продавцу;
- в) написать плохой отзыв о продавце;
- г) обратиться в милицию;
- д) обратиться к владельцу интернет-площадки (маркетплейсу), через которую был приобретен товар.

Определите последовательность действий, которую вы бы посоветовали Артёму и почему? Ответ запишите.

--

Задание 3/7. Как защитить себя от недобросовестного продавца?

Выберите 2 самых важных совета, которые помогут избежать подобных ситуаций.

- ☐ Проверять отзывы и рейтинг продавца.
- ☐ Всегда выбирать товар с самой низкой ценой.
- ☐ Пользоваться только официальным приложением магазина.
- ☐ Сразу брать платную доставку.
- ☐ Читать условия возврата товара.

Задание 4/7. Знание своих прав.

Прочитайте текст и заполните пробелы:

Если товар пришёл некачественный или не соответствует описанию, покупатель имеет право на а) _____ товара или возврат б) _____. Важно сохранить в) _____ и сделать скриншоты страницы товара.

Выберите один из подходящих вариантов вставки:

а): обмен / утилизацию / ремонт;

б): денег / подарка / компенсации

в): чеки / упаковку / целостность упаковки товара

Задание 5/7. Кто чаще сталкивается с обманом?

Внимательно рассмотрите диаграмму «Сколько людей сталкиваются с онлайн-мошенничеством (в разных возрастных группах)»:

Какая группа наиболее уязвима? Как вы думаете, почему?

Ответ запишите.

--

Задание 6/7 Дети и финансовые мошенники

На маркетплейсах распространяется новая схема мошенничества, при которой доступ к личным кабинетам и платежным данным людей получают с использованием их детей. Подробнее об этом можно прочитать на едином портале финансовой грамотности:



Сформулируйте три правила, которые помогут вам и другим защитить себя при онлайн-покупках.

- 1.
- 2.
- 3.