

Потенциал профориентационной работы в системе общего среднего образования в условиях развития информационного общества^{*}

Пальчик Геннадий Владимирович, заведующий кафедрой педагогики и проблем развития образования Белорусского государственного университета, доктор педагогических наук, профессор; *palchyk@bsu.by*

Рассматривая профориентацию как педагогическую проблему, связанную с развитием способности обучающихся управлять собственной карьерой, автор акцентирует внимание на международном и отечественном опыте и тенденциях использования информационно-коммуникационных технологий сопровождения профориентационной работы, проводит SWOT-анализ их применения в национальной системе общего среднего образования.

Ключевые слова: профориентация; общее среднее образование; информационно-коммуникационные технологии.

Международные эксперты [1; 2; 3] выделяют в качестве стратегических направлений совершенствования профориентационной деятельности в системе непрерывного образования четыре основные тенденции, а именно:

- использование информационно-коммуникационных технологий (далее — ИКТ) в системах профориентации;
- развитие у обучающихся навыков управления карьерой;
- важность сотрудничества и механизмов координации между ключевыми заинтересованными сторонами;
- роль родителей в выборе карьеры для молодых людей.

Эти выводы основываются на существующих социально-экономических и информационно-технологических преобразованиях, характерных для первой половины XXI века. Конечно, их уровень для разных стран отличается, но в развитых странах уже в настоящее время наблю-

дается формирование отдельных элементов новой системы образования [1]. В первую очередь среди данных тенденций особую роль играет потенциал ИКТ в образовании в целом и в организации профориентации в частности. Важно учитывать влияние ИКТ на систему получения и передачи знаний и навыков на основе применения современных технологических решений, критической обработки информационных потоков и больших баз данных. Появляется возможность реализации открытой системы профориентации и профессиональной подготовки для оценки не только своих компетенций, но и определённой сертификации своего уровня.

Развитие информационного общества существенно актуализирует потенциал ИКТ в повышении эффективности профориентационной работы [3; 4]. Более того, в перспективе речь идёт о более активном использовании искусственного интеллекта в системе профориентации. Циф-

^{*} Статья подготовлена на основе материалов НИР «Разработать стратегические направления и механизмы совершенствования дошкольного, общего среднего и специального образования в целях раскрытия потенциалов личности для устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь», выполняемой в рамках подпрограммы «Образование» государственной программы научных исследований «Общество и гуманитарная безопасность белорусского государства» на 2021—2025 годы (№ ГР 20211724).

ровые образовательные решения, базирующиеся на искусственном интеллекте, планируется разработать и внедрить в ближайшем будущем для индивидуализации обучения и профориентации с целью оперативного и адекватного предоставления актуальной информации, автоматизации взаимодействия всех заинтересованных на основе современных цифровых устройств и технического обеспечения необходимых каналов связи.

Особую значимость профориентационная работа приобретает в условиях нестабильности общества и кризисных периодов развития экономики. С начала 2020 года возникла особая глобальная проблема — пандемия COVID-19 и её последствия, включая потерю рабочих мест и сбои в образовании. Данное обстоятельство, с одной стороны, существенно усложнило деятельность практически во всех сферах внутренних и внешних социально-экономических и промышленно-технических отношений. С другой стороны, пандемия «ускорила то, что часто называют “4-й промышленной революцией”, из-за необходимости выдвигать технологические решения на передний план на рабочем месте, в образовании и дома» (Cedefop, 2020). Соответственно, «инвестиции в образование, ПОО и системы непрерывного обучения являются необходимой предпосылкой успешного экономического развития. Необходимо политика для обновления систем образования и лучшей подготовки молодых людей к будущему рынку труда посредством вмешательства в учебные программы, учебную среду, возможности учителей и переход от образования к месту работы. Эффективные системы образования должны будут выйти за рамки традиционных методов обучения, чтобы предоставить учащимся знания, относящиеся к будущей занятости, и им также необходимо будет развивать способность учащихся эффективно применять эти знания в меняющихся ситуациях путём развития трансверсальных навыков и определённых социально-эмоциональных навыков» (Mann et al., 2020) [3].

Таким образом, уровень организации профориентации в определённой мере свидетельствует о социально-экономическом и культурно-образовательном потенциале общественного развития в условиях изменяющегося рынка труда. В ходе исследований установлено непосред-

ственное положительное влияние профориентации не только на результаты обучения конкретного человека, но и его эффективную социализацию в меняющемся обществе.

В учреждениях общего среднего образования профориентация представлена системой мер, внешних по отношению к обучающимся, которая сопровождает их социально-профессиональное самоопределение, позволяет своевременно и адекватно оценивать свои способности, компетенции и интересы; осмысленно принимать решения и избирать индивидуальную траекторию обучения на разных уровнях образования. Однако следует учитывать, что профориентация может рассматриваться не только как предмет педагогической деятельности в учреждении образования, но и в более широком понимании в контексте управления карьерой на протяжении всей жизни, а также как компонент общечеловеческой культуры.

Анализ потенциала современных ИКТ позволяет рассматривать их в различных качествах. С одной стороны, ИКТ выступают в виде инструмента, обеспечивающего сопровождение и развитие традиционной профориентационной работы, а с другой стороны, как её альтернатива. Безусловно, применение ИКТ существенно обогащает возможности ресурсного и инструментального сопровождения профориентации не только в рамках системы непрерывного образования, но и других заинтересованных партнёров государственного и частного сектора экономики, рынка труда в целом.

Barnes, La Gro & Watts (2010) предположили [1], что «ИКТ могут выполнять четыре функции:

- *информирование* — использование ИКТ, чтобы помочь клиентам получить доступ и использовать информацию о карьере, например, базы данных курсов и вакансий;
- *получение опыта*, включающее в себя как сбор информации, так и взаимодействие — использование ИКТ, чтобы помочь клиентам учиться на виртуальном опыте, например, онлайн-симуляции;
- *конструирование* — получив доступ к информации и опыт, клиенты используют ИКТ, чтобы лучше понять себя и свою ситуацию, например, создание электронных портфолио;

- *связь или предоставление каналов связи* — получив доступ к информации, опыт и понимание самих себя, клиенты используют ИКТ для подключения к своим сетям поддержки по различным каналам, например, видеозвонки, электронные письма, онлайн-формы заявки».

Многие исследователи уже в первом десятилетии XXI века предсказывали эпоху тотальной виртуализации и геймификации образования (см. например, Coscovan, 2010; McGonigal, 2011), опираясь на то, что потенциал игровой индустрии в настоящее время практически не задействован в системе образования. При этом особая роль отводится перспективам использования искусственного интеллекта в системе непрерывного образования. Применение ИКТ повышает не только результативность системы профориентации, но и доступность ресурсной базы для самостоятельного развития личности, что, безусловно, отражает ещё одну главную задачу — развитие навыков управления собственной карьерой.

Динамика изменений рынка труда и требований, предъявляемых со стороны работодателя, определяет в качестве важнейшего навыка работника умение приспосабливаться к новым условиям организации труда, применять современные технологии с целью быть конкурентоспособным и эффективно управлять своей карьерой. Последнее предполагает адекватное осознание своих потребностей и потенциала, способности планировать собственное обучение и принимать своевременные решения по профессиональному развитию.

Развитие ИКТ существенно способствует данному процессу в связи с доступностью множества онлайн-сервисов, позволяющих всем желающим получить информацию о востребованных профессиях и возможностях обучения в сочетании со своим интересом, оценкой личных умений и навыков. Во многих серверах есть возможность для создания личных портфолио с подробным описанием навыков, квалификации, опыта и стремлений. Всё чаще такие веб-сайты включают механизмы сопоставления, связывающие личные черты и навыки с рекламируемыми вакансиями, позволяя составить своё резюме и подать заявку на работу. Однако качество этих цифровых услуг различается в зависимости от того, как и кем создаётся кон-

тент, как они поддерживаются и как привлекают пользователей.

Пользователей с небольшим опытом профессионального самоопределения, а это в первую очередь обучающиеся учреждений общего среднего образования, самоуправляемые онлайн-сервисы и веб-платформы не в полной мере обеспечивают необходимой информацией для принятия решений, требуется дополнительная консультационная помощь в её интерпретации. Данная проблема может быть решена путём деятельности педагогов и специалистов как с применением традиционно доступных каналов связи, таких как телефон и электронная почта, так и в сочетании с такими технологиями, как онлайн-чаты, обмен текстовыми сообщениями, общение в различных социальных сетях (Facebook, Telegram и др.).

В данном случае наибольшая эффективность профориентации учащихся обеспечивается не обобщённой информацией о профессиях в глобальной сети, а сведениями о конкретных региональных потребностях в специалистах и возможностях получения той или иной профессии. В открытом доступе представляется информация от местных предприятий, заинтересованных в подготовке и трудоустройстве новых специалистов, проживающих в данном регионе и имеющих определённый социальный статус и материальное обеспечение. Как результат, учителя, педагогические работники, руководители и специалисты предприятий, предприниматели и другие члены данного сообщества играют всё большую роль в развитии карьеры своих сограждан, в частности учащихся учреждений общего среднего образования.

В ряде европейских стран региональная система профориентации предусматривает не только рекламную кампанию потенциальных нанимателей со всеми заинтересованными сторонами, но и организацию для обучающихся стажировок и профессиональных проб, используется цифровое моделирование профессиональной деятельности. Особое внимание уделяется применению компьютерных игр в качестве симуляторов профессиональной деятельности, площадок для ролевых игр с упором на коммуникативные или деловые навыки, оценку своих компетенций. Игры могут регистрировать поведение игрока, адаптировать игровые усло-

вия и предоставлять информацию для использования практикующими специалистами с целью дополнения оценок, обеспечения обратной связи и помощи учащимся в построении своей профессиональной карьеры.

В профориентации получили развитие онлайн-системы, позволяющие пользователям создавать полностью персонализированные онлайн-портфолио, которые сохраняют и актуализируют компетенции и квалификацию, помогают составлять резюме и представлять его на онлайн-платформе для потенциальных работодателей. При этом резюме автоматически обрабатывается в базе данных вакансий на основе применения методов сопоставления различных компетенций, предлагаются возможные варианты дополнительного профессионального обучения.

Безусловно, данные онлайн-платформы могут быть реализованы только на основе тесного взаимодействия национальных и региональных органов государственного управления, представителей реального сектора экономики, системы непрерывного образования. В международном сообществе профориентация, поддержка карьерного роста граждан рассматриваются в условиях развития цифрового общества как их индивидуальное право, связанное с равными возможностями для обучения и трудоустройства вне зависимости от возраста, начиная с организации ранней профориентации в учреждениях общего среднего образования.

Потенциальную роль ИКТ в профориентации исследователи рассматривают в нескольких аспектах [1]:

- как эффективный инструмент сопровождения традиционных подходов к организации профориентации обучающихся;
- как альтернатива традиционным подходам;
- как средство развития традиционных подходов;
- как административный информационно-аналитический ресурс;
- как интегративный ресурс потенциала в различных сферах деятельности (непрерывное образование, рынок труда, социально-экономические аспекты).

В каждом из этих аспектов ИКТ ориентированы на предоставление информации широкого диапазона, а также автоматиза-

цию взаимодействия всех заинтересованных участников системы профориентации на основании обеспечения высоко технологичных каналов связи.

Европейская сеть по вопросам политики в области долгосрочного руководства (ELGPN) определяет системы информации о карьере как «системы, часто компьютерные или онлайн-овые, но также в печатном виде, предназначенные для оказания помощи отдельному лицу или группе в выборе карьеры, работы, профессии или обучения путём сбора, организации и предоставления информации о конкретных профессиях, профессиях или организациях, включая описания заработной платы, условий работы и обучения, квалификации и требуемого опыта» [5].

В международной практике для предоставления информации в сфере профориентации существует ряд специальных платформ.

Цифровые информационные системы карьеры предоставляют информацию для потенциального трудоустройства в разрезе профессий, организаций, необходимого образования, опыта и квалификации, а также условий работы.

Системы информации о рынке труда актуализируют запросы на специалистов в региональном секторе экономики, выявление вакансий и занятости.

Сетевые интернет-интерактивные системы профориентации в дополнение к общей профориентационной информации позволяют определиться с возможной траекторией обучения по выбранной специальности на основе диагностической оценки своих навыков. Система предусматривает формирование личного портфолио, что может быть использовано в соответствующих поисковых системах, имеющих информацию о возможных вакансиях и позволяющих участвовать в отборе на их заполнение (Cedefop, 2019). Некоторые веб-сайты предусматривают использование телефона доверия или общение со специалистами по профориентации.

Использование *чат-ботов* в профориентации основано на частичной автоматизации обслуживания клиентов в случае появления повторяющихся и типичных вопросов, тем самым играя роль определённой пропедевтики персонального консультирования со стороны специалиста.

Использование *приложений* для профориентации, установленных на смартфо-

нах и планшетах, а также имеющих возможность региональной локализации вопросов профориентации с помощью GPS навигации.

В свою очередь, экстенсивное развитие Интернета позволяет выделить наиболее важные тренды возможности его применения в системе непрерывного образования [3]:

- ёмкость каналов увеличивается, скорость передачи данных растёт, что позволит создавать виртуальные миры для обучения, проб профессиональной деятельности;
- Интернет становится мобильным, что расширяет возможности онлайн-общения в ходе обучения, в социальных сетях;
- Интернет становится всё более доступным практически для всех возрастов и социальных групп населения;
- активно идёт оцифровка окружающей реальности, что позволяет сделать доступным в цифровой форме огромное число накопленных научно-технических знаний, социально-культурного наследия, в перспективе — обработку больших объёмов данных BigData и её развитие;
- Интернет становится семантическим, позволяя применять смысловой характер обработки текстов, аудио- и видеoinформации на разных языках общения, тем самым снимая барьеры межкультурной коммуникации;
- развиваются системы искусственного интеллекта в виде рекомендательных сервисов и систем поддержки принятия решений, игровых сред, имитирующих сложное поведение, систем анализа больших массивов данных, что может быть основой для разработки индивидуальной программы обучения для учеников с учётом их текущих достижений, перспективной образовательной траектории и стиля обучения, подключение искусственного тьютора для обучающихся;
- Интернет превращается в Интернет вещей, что позволит создавать принципиально новые сценарии взаимодействия человека с миром.

С точки зрения развития образования и системы профориентации в данном случае существенным образом трансформируется роль учителя (педагога, преподавателя) из «транслятора» знаний в «нави-

гатора» по открытому информационному потоку и ориентации обучающихся на его критический анализ. При этом объём знаний не будет гарантом успешности деятельности учащегося, его можно рассматривать как необходимое условие, но недостаточное для решения конкретных практических задач [3; 6].

Достаточно востребованным становится неформальное (внесистемное) образование, позволяющее индивидуализировать запросы обучающихся всех возрастных групп при существенном снижении материальных и финансовых затрат. В то же время увеличивается спрос на виртуальных тьюторов и менторские сети. Сняты практически все возрастные ограничения на интерес к различным игровым средам, к дополненной реальности, когда виртуальная реальность проникает в физическую. Не только подростки, но и взрослые порой «злоупотребляют» временем, проводимым в виртуальном мире. Безусловно, многие игровые платформы обладают развивающим потенциалом и заслуживают внимания как ориентиры перспективных программных разработок в сфере современного образования. Тем более, что многие из них основаны на активной индивидуальной работе (игре) и командной работе, что можно рассматривать в качестве перспективных форм образования и самообразования [4].

Таким образом, в качестве основных функций ИКТ в системе профориентации можно выделить [1]:

- *актуальное информирование* обучающихся о возможностях развития своей профессиональной карьеры на основе открытого доступа и практического использования информации о карьере, пройти обучение по избранной профессии и оценке её востребованности на рынке труда;
- *получение практического опыта* путём виртуальной работы на компьютерных тренажёрах и онлайн-симуляции профессиональной деятельности;
- *проектирование (конструирование)* индивидуальной профессиональной карьеры на основе создания электронных портфолио;
- *обеспечение эффективной обратной связи* всех заинтересованных сторон системы профориентации по различным каналам (видеозвонки, элект-

ронные письма, онлайн-формы заявки и т. д.).

Результаты международных исследований показывают, что степень использования ИКТ в системе профориентации в различных странах может существенно различаться: от минимального присутствия до стратегических ориентиров применения. При этом реализация стратегических подходов опирается на согласованную межведомственную политику в сфере профориентации на протяжении всей жизни.

В свою очередь, разработка показателей профориентации в системе общего среднего образования на основе применения ИКТ должна учитывать различные способы реализации программ профориентации. Это касается организации индивидуальной или групповой работы, очной или дистанционной формы взаимодействия заинтересованных сторон; определения роли специалистов, курирующих профориентацию, и соотношение их участия и самостоятельной работы обучающегося в информационных ресурсах.

В связи с этим существенная роль отводится соответствующей подготовке специалистов, ответственных за организацию и применение ИКТ в системе профориентации. В частности, среди навыков, необходимых для практикующих специалистов, международные эксперты выделяют организацию обучения в виртуальной среде, разработку и управление соответствующими веб-ресурсами, администрирование электронных инструментов (например, тестов, анкет), использование программного обеспечения для обработки клиентской информации, «анимацию» чатов и видеоконференций; участие в группах новостей, управление специальными пакетами программного обеспечения для карьерного роста и т. д. [2].

Поэтому для оценки развития профориентации в учреждениях общего среднего образования необходимо обеспечить мониторинг уровня медиаграмотности педагогов, умения находить, оценивать и использовать актуальный онлайн-контент, способности создавать и поддерживать увлекательные и конструктивные онлайн-дискуссии, активности присутствия в Интернете.

В дополнение к этому организация профориентационной работы в учреждениях общего среднего образования должна обеспечить наличие целостной авто-

матизированной системы, предусматривающей возможность проведения очного и удалённого тестирования обучающихся, формирование защищённых баз данных по его результатам, профессиональную обработку индивидуальной информации. Данная информационно-аналитическая система должна включать разнообразные электронные тесты, утверждённые для использования в учреждениях общего среднего образования; обеспечивать возможность организации индивидуальной и групповой работы с учащимися; позволять автоматическую обработку результатов тестирования и сохранять конфиденциальность их использования в условиях динамики развития обучающихся и коррекционной работы с ними по выбору образовательной траектории [7].

Проведённый в данном исследовании SWOT-анализ в национальной системе общего среднего образования позволяет выделить *сильные стороны* использования ИКТ в профориентации как *факторы внутренней среды* учреждения общего среднего образования, среди которых:

- наличие современной компьютерной техники в учреждениях общего среднего образования, а также доступность использования для коммуникации различных электронных устройств обучающихся и их родителей (ноутбуки, планшеты, телефоны);
- доступность каналов высокоскоростного Интернета для всех заинтересованных сторон не только в учреждениях образования, но и в домашних условиях и открытых компьютерных центрах;
- понимание со стороны педагогического коллектива необходимости организации системы непрерывной профориентации с активным применением дистанционной коммуникации для группового и индивидуального консультирования;
- востребованность обучающимися и их родителями актуальной оперативной информации по вопросам профориентации посредством доступа к специализированным базам данных;
- вариативность обучения путём организации факультативов и курсов по выбору, обеспеченных учебно-методическим сопровождением с ориентацией на различные источники получения информации в Интернете;

- наличие в штате учреждения образования преподавателей, классных руководителей, психологов, педагогов социальных, готовых к использованию социальных сетей для общения с учащимися;
- годовой план мероприятий по профориентации обучающихся, включающий мероприятия по организации онлайн-общения.

К *слабым сторонам* использования ИКТ в профориентации как *факторам внутренней среды* учреждения общего среднего образования относятся:

- отсутствие автоматизированной системы профориентационного тестирования обучающихся, обработки, сохранения и конфиденциальности результатов;
- ограниченный банк тестов профориентационной направленности;
- отсутствие системной подготовки педагогов по актуальным проблемам профориентации молодёжи в условиях развития информационного общества;
- недостаточная работа с обучающимися и их родителями по вопросам профориентации с использованием современных каналов связи;
- отсутствие системности дистанционной формы взаимодействия заинтересованных сторон;
- недостаточный уровень медиаграмотности педагогов, умения находить, оценивать и использовать актуальный онлайн-контент, способности создавать и поддерживать увлекательные и конструктивные онлайн-дискуссии, активности присутствия в Интернете.

В качестве *возможностей* использования ИКТ в профориентации как *факторов внешней среды* учреждения общего среднего образования выступают:

- Кодекс Республики Беларусь об образовании в части закрепления дистанционной формы обучения в образовательном процессе учреждений образования;
- Концепция развития системы образования Республики Беларусь до 2030 года в части цифровой трансформации сферы образования и цифровизации процессов в национальной системе непрерывного образования, в рамках которой предусматривается разработка регламентов функцио-

нирования информационно-коммуникационной среды, разработка и внедрение в систему образования электронных сервисов, создание республиканской информационной образовательной среды;

- Концепция развития профессиональной ориентации молодёжи в Республике Беларусь, в частности, регламентирующая необходимость организации онлайн-консультаций и конференций посредством использования сети Интернет;
- Информационный портал Государственной службы занятости населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь, автоматизированная система управления «Занятость населения» (программный модуль «Искусство выбрать профессию»), обеспечивающие всем заинтересованным актуальную информацию в сфере профориентации с учётом потребностей рынка труда на региональном уровне;
- высокий уровень оснащённости обучающихся и их родителей современными цифровыми устройствами и эффективными каналами связи для коммуникации, активное использование ими различных социальных сетей.

Среди *угроз* для использования ИКТ в профориентации как *факторов внешней среды* учреждения общего среднего образования можно выделить:

- отсутствие эффективного координационного центра профориентации учащейся молодёжи на республиканском и региональном уровнях;
- недостаточное использование открытых информационных ресурсов Государственной службы занятости населения в учреждениях образования на всех уровнях и ступенях системы непрерывного образования;
- использование не в полной мере потенциала государственно-частного партнёрства в системе профориентационной деятельности в учреждениях образования; недостаточное привлечение организаций и специалистов IT-сферы в качестве инвесторов и активных участников разработки инновационных программных продуктов по профориентации (тренажёров, симуляторов, интерактивных игр и т. д.);

- достаточно активное «продвижение» в сети Интернет игровой индустрии, продукция которой не имеет образовательного и развивающего характера, а порой носит деструктивную направленность.

Таким образом, оценка уровня развития системы профориентационной работы в учреждениях общего среднего образования с точки зрения эффективности применения потенциала ИКТ может быть основана на мониторинге следующих основных позиций:

- квалификация педагогических работников и специалистов в проведении в дистанционной форме индивидуальных и групповых мероприятий по вопросам профориентации обучающихся (тестирование, консультации, тре-

нинги, викторины и т. д.), их знание и навыки использования открытых информационных ресурсов о востребованности регионального рынка труда, возможностях профессионального обучения и развития профессиональной карьеры обучающихся;

- актуальность программного и материально-технического обеспечения профориентации обучающихся, наличие соответствующих баз данных, эффективных каналов связи, возможность применения различных социальных сетей коммуникации всех заинтересованных;
- уровень удовлетворённости обучающихся и их родителей организацией профориентации в учреждении образования на основе применения онлайн-коммуникации.

Литература

1. International trends and innovation in career guidance — Volume I [Electronic resource]. — Mode of access : <https://www.etf.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/international-trends-and-innovation-career-guidance-0>. — Date of access : 28.05.2022.
2. Career guidance policy and practice in the pandemic : results of a joint international survey — June to August 2020. Luxembourg : Publications Office of the European Union [Electronic resource]. — Mode of access : <http://data.europa.eu/doi/10.2801/318103>. — Date of access : 28.05.2022.
3. Investing in Career Guidance [Electronic resource]. — Mode of access : www.cedefop.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/2227. — Date of access : 28.05.2022.
4. Будущее образования : глобальная повестка. Краткое изложение результатов [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <http://vcht.center/wp-content/uploads/2019/06/6.-Obrazovanie-do-2035.pdf>. — Дата доступа : 08.06.2022.
5. База данных ELGPN [Электронный ресурс]. — Режим доступа : www.elgpn.eu/elgpndb/search/metadata/view/191. — Дата доступа : 14.06.2022.
6. Сергеев, И. С. Прогноз развития системы профессиональной ориентации в условиях цифровой трансформации / И. С. Сергеев, Д. А. Махотин, В. Н. Пронькин, Н. Ф. Родичев // Педагогика. — 2021. — № 7. — С. 5—19.
7. Кусакина, Е. В. Автоматизированная система по проведению профориентационного тестирования в образовательных организациях / Е. В. Кусакина, Е. А. Самарина, Ю. В. Фролов // Вестник РУДН. Серия : Информатизация образования. — 2019. — Т. 16. — № 3. — С. 243—256.

Материал поступил в редакцию 31.08.2022.

THE POTENTIAL OF CAREER GUIDANCE IN THE SYSTEM OF GENERAL SECONDARY EDUCATION IN CONDITIONS OF THE INFORMATION SOCIETY DEVELOPMENT

Gennady V. Palchik, Head of the Department of Pedagogy and Education Development Problems of the Belarusian State University, Dr. Sci. (Pedagogics), Prof.; palchik@bsu.by

Considering career guidance as a pedagogical problem related to the development of students' ability to manage their own careers, the author focuses on the international and domestic experience and trends in the use of information and communication technologies to support career guidance work. The author conducts a SWOT-analysis of their application in the national system of general secondary education.

Keywords: career guidance; general secondary education; information and communication technologies

Submitted 31.08.2022.